

# Datenschutzerklärung VTSpace GmbH

## Rechtsgrundlage und Grundsätzliches

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie das Bundesgesetz über den Datenschutz dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschliesslich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz sowie ein sensibler und gesetzeskonformer Umgang mit personenbezogenen Daten werden bei VTSpace Gross geschrieben.

Mit der folgenden Datenschutz-Information möchten wir allen Kunden und Besuchern unserer Website transparent offen legen, mit welcher Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit Ihre Daten bei uns gespeichert und ggf. weitergegeben werden.

Weitere Fragen zum Thema Datenschutz richten Sie bitte an [datenschutz@webspacedata.ch](mailto:datenschutz@webspacedata.ch).

## 1. Speicherung von Zugriffsdaten

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert:  
IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser.

Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

## 2. Speicherung von personenbezogener Daten (auch von Nicht-Kunden)

In der Regel können sie die Website von VTSpace GmbH besuchen, ohne personenbezogene Daten angeben zu müssen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung eigener berechtigter Interessen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung von Bestandskunden bzw. Interessenten und die gegenseitigen Rechte und Pflichten aus der Geschäftsverbindung. Wir beschränken die Erhebung von Daten sowie deren Verarbeitung und Nutzung dabei auf das erforderliche Mindestmass. Auch hier werden Ihre Daten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht zwingend erforderlich ist, wie z. B. bei der Weitergabe von Daten an Registrierungsstellen (SSL- und Domainregistrierung).

Der jeweilige Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung ergibt sich an der betreffenden Stelle der Website, an welcher die personenbezogenen Daten erhoben werden. An Stellen, an denen eine solche Erhebung erfolgt, werden Sie explizit darauf hingewiesen.

Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Datendarüber hinaus erfolgt ausschliesslich unter der Voraussetzung Ihrer Einwilligung welche Sie durch Anerkennung unserer Datenschutzbedingungen, bei Aufruf und / oder Nutzung unserer Angebote, auf unserer Webseite geben.

Die Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die über sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich haben sie nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser personenbezogenen Daten.

Im Rahmen unserer Webseite VTSpace GmbH erfolgt in den nachfolgend aufgeführten Bereichen die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten:

Bei Nutzung unserer Kontaktformulare erfolgen Abfrage und Speicherung des Vor-/Nachnamens und der E-Mail-Adresse in einem Ticket-System, über das die Anfragen bearbeitet und beantwortet werden. Die Anfragen werden anschliessend als vollständiger Vorgang in einem Ticket-System gespeichert um u. a. die Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten.

Im Rahmen der Geschäftsanbahnung bei Neukunden werden die unter Pkt. 3 aufgeführten Stammdaten abgefragt und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verarbeitet und genutzt.

Bei Anforderung eines Domainpreisangebotes erfolgen im Rahmen der Geschäftsanbahnung Abfrage und Speicherung des Vor-/Nachnamens sowie der E-Mail-Adresse und Rückrufnummer in einem Ticket-System, über das die Anfragen bearbeitet und beantwortet werden, inkl. der Zugriffsdaten (s. Pkt. 1). Die Anfragen werden anschliessend als vollständiger Vorgang in einem Ticket-System gespeichert um u. a. die Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten.

Hinweise zur Dauer der Datenspeicherung finden Sie unter Pkt. 7.

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Die VTSpace GmbH ist nur für ihre eigenen Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Für fremde Inhalte, die über Links zur Nutzung bereitgestellt werden und besonders gekennzeichnet sind, übernimmt die VTSpace GmbH keine Verantwortung und macht sich deren Inhalt nicht zu Eigen.

### 3. Vertragsnehmer Stammdaten

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Wir halten diese Bestimmungen ein.

Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

Im Zuge Ihrer Erstbestellung über unser Online-Bestellsystem erfassen wir die personenbezogenen Daten des Vertragsnehmers, des gewünschten Domaininhabers sowie technische Parameter der genutzten Einwahlverbindung (s. Pkt. 1).

#### **Folgende Stammdaten des Vertragsnehmers werden erfasst und gespeichert:**

- Anrede, ggf. Titel
- Vorname, Nachname
- Firma (optional)
- Strasse, Hausnummer
- Postleitzahl, Ort

- Telefon
- Geburtsdatum
- Dauerhaft genutzte E-Mail-Adresse
- Einwahl-IP-Adresse und Zugriffsdaten gem. Pkt. 1
- Einwilligung in die AGB

#### 4. Nutzung und Verbindungsdaten von Stammkunden und Testbenutzern

Im Rahmen unserer originären Aufgabe als Internet Service Provider (ISP) werden bei der Benutzung unserer Hosting- und Onlineinfrastrukturen zahlreiche Nutzungs- und Verbindungsdaten automatisiert protokolliert.

Diese Nutzungs- und Zugriffsdaten dienen ausschliesslich statistischen Zwecken bzw. sind technisch erforderlich um den störungsfreien Betrieb von Serverdiensten wie z.B. Mailservern, FTP-Servern usw. zu gewährleisten (z. B. Log-Dateien).

Diese Daten werden auch bei NICHT-Kunden gespeichert, sofern eine Nutzung unserer kostenlosen Test-Accounts erfolgt.

Folgende Nutzerdaten werden gespeichert:

- Zugriffsdaten gem. Pkt. 1 zur Generierung graphischer Benutzerstatistiken.
- Rohdaten-Log-Dateien der Webserver zur Erstellung von Benutzerstatistiken.
- Abrechnungsrelevante Nutzungsvolumen zur Abrechnung von Datentransfer (Traffic).
- Verbindungs-Daten aus Protokolldateien technischer Server-Dienste, wie z.B. Mailserver, FTP-Server, SSH-Zugänge usw.
- Speicherung von E-Mails, die zum Abruf an unsere Mail-Server gesendet wurden.
- Verschlüsselte Speicherung von Kennwörtern und Logindaten, die vom Kunden ggf. selbst angelegt/geändert wurden.
- Kundenmeinungen
- Referenzkunden

Darüber hinaus erfolgt selbstverständlich eine Speicherung der persönlichen, ggf. vertraulichen Daten, die Kunden im Rahmen seiner Internet-Präsenz auf unsere Server publiziert und dort zur dauerhaften Speicherung abgelegt hat (Webseiten, dynamische Datenbankinhalte, sonstiger Content).

Wir weisen alle Kunden auch in unseren AGB darauf hin, dass die auf dem Webserver gespeicherten Inhalte aus technischer Sicht vom Anbieter mit Administratorenrecht jederzeit eingesehen werden können. Ohne Einsatz von Verschlüsselungstechniken ist es technisch möglich, dass die Daten der Kunden bei der Datenübertragung über das Internet von unbefugten Dritten eingesehen werden können.

Alle auf unseren Servern gespeicherten Daten sind durch eine permanente Festplattenspiegelung (RAID) und tägliche Datensicherungen (Backups) vor Datenverlusten geschützt.

## 5. Speicherung von personenbezogener Kundendaten von Wiederverkäufern

Im Rahmen unseres Reseller-Programms für gewerbliche und private Wiederverkäufer bieten wir Kunden die Möglichkeit, selbst als Internet-Service-Provider aufzutreten. Für die Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ihrer eigenen Endkunden sowie die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die Wiederverkäufer selbst verantwortlich. Die VTSpace GmbH stellt als Basisdienstleister lediglich die technischen Infrastrukturen zur Verfügung, die Voraussetzung zur Speicherung von Daten sind.

Sofern Wiederverkäufer die Registrierung von Kunden-Domains (Domainnamen) über die technischen Schnittstellen (z.B. Domain-Robots) der VTSpace GmbH vornehmen, werden die zur Registrierung der Domains nötigen Personendaten erfasst, gespeichert und soweit erforderlich an die jeweiligen Vergabestellen weitergeleitet. Auch die vollständige Kommunikation mit den Vergabestellen für Domainnamen werden in den Systemen zur automatisierten Domainregistrierung protokolliert und gespeichert (Auftrags-/Mail-Histories). Alle Wiederverkäufer sind gemäss unserer AGB und gesonderter Rahmenverträge verpflichtet, ihre direkten Endkunden über alle datenschutzrechtlichen Belange aufzuklären.

## 6. Sichere Datenerfassung und Datenübertragung

Eingabe und Übermittlung von Personendaten gem. Punkt 3 erfolgt auf unseren Webseiten und in unseren Administrationsoberflächen durchgängig über eine serverseitige SSL-Verschlüsselung (X.509). Diese SecureSocketLayer (SSL) Verschlüsselung bewirkt, dass die Daten bereits bei der Eingabe in Formulare geschützt sind und verschlüsselt zur Speicherung an den Server übertragen werden.

Der Zugriff auf die in unseren Datenbanken gespeicherten Personendaten erfolgt seitens unserer Beschäftigten ebenfalls über eine X.509 verschlüsselte SSL-Verbindung. Der Zugriff auf die geschützten Datenbereiche setzt ein qualifiziertes X.509 SSL-Zertifikat auf dem Client-Rechner des jeweiligen Beschäftigten voraus. Zugriffe sind somit nur geschlossenen Benutzergruppen möglich und können nicht über beliebige Einwahlrechner erfolgen.

Unsere mit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung betrauten Beschäftigten sind zum Datengeheimnis verpflichtet, nach welchem es ihnen untersagt ist, personenbezogenen Daten unbefugt zu erheben, verarbeiten oder zu nutzen.

## 7. Dauer der Datenspeicherung

Eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur solange, bis der zugrunde liegende Zweck erfüllt ist. Während der Dauer der Verarbeitung erhalten Sie auf Nachfrage jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Die erfassten Stammdaten aller Kunden werden spätestens mit Ablauf des dritten auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, sofern der Löschung nicht besondere Gründe entgegen stehen.

Soweit ein Kunde gegen die Höhe der in der Rechnung gestellten Entgelte Einsprüche erhoben hat oder laufende Inkasso-Verfahren (auch Langzeit-Überwachungen) anhängig sind, dürfen die Personen- und Abrechnungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschliessend geklärt und offene Verfahren abgeschlossen sind. Die Daten werden stattdessen gesperrt.

Ferner können Stammdaten über diese Fristen hinaus gespeichert bleiben, sofern Beschwerdebearbeitungen sowie sonstige Gründe einer ordnungsgemässen Abwicklung des Vertragsverhältnisses dies erfordern.

Die Löschung von Stamm-, Abrechnungs- und sonstigen Daten kann weiterhin unterbleiben, sofern gesetzliche Regelungen dieses vorsehen oder die Verfolgung von Ansprüchen dies erfordert. So werden Buchführungs- und Rechnungsdaten generell im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten über bis zu 10 Jahre hinweg archiviert.

## 8. Weitergabe personenbezogener Daten an Domain-Registrierungsstellen und Zertifizierungsstellen

Die VTSpace GmbH führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domainnamen und SSL-Zertifikaten im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als nutzungsberechtigten Domaininhaber und/oder administrativen Kontakt ("Admin-C") der jeweiligen Domain oder des SSL-Zertifikats ein.

Gemäss der Vergaberichtlinien der zuständigen Vergabestellen (Registries) und den Zertifizierungsstellen (sog. certificate authority bzw. "CA") ist die VTSpace GmbH verpflichtet, dazu auch personenbezogene Daten an die Vergabestellen und Zertifizierungsstellen oder die ihnen angeschlossenen Registrare zu übermitteln. In diesem Zusammenhang ist es, je nach Registry oder CA möglich, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten stattfindet. Insbesondere die Anschrift-Daten sind durch den Kunden stets aktuell zu halten. Eine Anonymisierung ist unzulässig. Änderungen der personenbezogenen Daten sind dem Provider umgehend anzuzeigen, damit dieser eine Aktualisierung der personenbezogenen Daten bei den Registrierungsstellen veranlassen kann.

Je nach Kontakt-Typ (z.B. Domaininhaber, administrativer Ansprechpartner, technischer Kontakt, Zonen-Kontakt) sind unterschiedliche Angaben erforderlich. In der Regel werden neben Vor-/Nachname bzw. Firmenname die vollständigen Daten einer ladungsfähigen Privat- oder Firmenanschrift sowie Telefon- und Fax-Nummern, die E-Mail Adresse das Land und Bundesland übermittelt. Weiterführende Angaben wie Bankverbindungen, Geburtsdaten usw. werden nicht übermittelt.

Die an die Vergabestellen übermittelten Daten können von Internetnutzern in öffentlich zugänglichen Whois-Datenbanken abgefragt und eingesehen werden. Diese Pflicht zur Veröffentlichung besteht um jedermann (z.B. im Falle von Rechtsverletzungen) die Kontaktaufnahme zum Inhaber einer Domain und den von ihm eingesetzten Kontaktpersonen zu ermöglichen. Die Registrierungsstellen untersagen jedoch eine kommerzielle oder missbräuchliche Nutzung, weshalb nicht davon auszugehen ist, dass Ihre dort gespeicherten Daten für Werbezwecke genutzt werden.

Die VTSpace GmbH wird durch die Verwendung spezieller Datenbank-Merkmale (Protection-Flags) dafür Sorge tragen, dass in den öffentlich einsehbaren Whois-Datenbanken nur die Informationen dargestellt werden, die seitens der Vergabestellen zwingend erforderlich sind (z.B. ladungsfähige Anschriften). Die Anzeige von Telefon- und Faxnummern sowie E-Mailadressen wird, soweit zulässig, unterdrückt.

## 9. Sonstige Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre Daten werden unter Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen lediglich in den oben ausführlich definierten Fällen an Dritte weitergegeben. Die Weitergabe von Daten erfolgt grundsätzlich nur, sofern dies unbedingt erforderlich ist. Keinesfalls verkaufen wir Ihre Daten, geben sie zu Werbezwecken weiter oder nutzen sie über das erforderliche Mindestmass hinaus.

Personenbezogene und sonstige Daten können jedoch auf Anordnung eines ordentlichen Gerichts, bei Aufforderung durch eine Ermittlungsbehörde oder zu Beweis Zwecken genutzt und offengelegt werden.

*VTSpace-Webhosting*  
*Gässli 3*  
*CH-9565 Bussnang TG*

*Mobile: +41 76 582 45 70*  
*Email: support@webspaces24.li*

*Handelsregister: CH-440.4.021.021-6*